

Hướng dẫn sử dụng Landy CRM

I. GIỚI THIỆU

Landy - Nền tảng CRM chuyên biệt cho Sale BĐS, tích hợp AI thể hệ mới, đào tạo AI theo dữ liệu riêng của từng người dùng, giúp quản lý khách hàng, sản phẩm, dự án, deal, công việc và đội nhóm hiệu quả

II. ĐĂNG NHẬP

Bước 1: Truy cập website <https://crm.landy.vn>

Bước 2: Nhập tên đăng nhập và mật khẩu rồi nhấn Đăng nhập

III. GIAO DIỆN CHÍNH

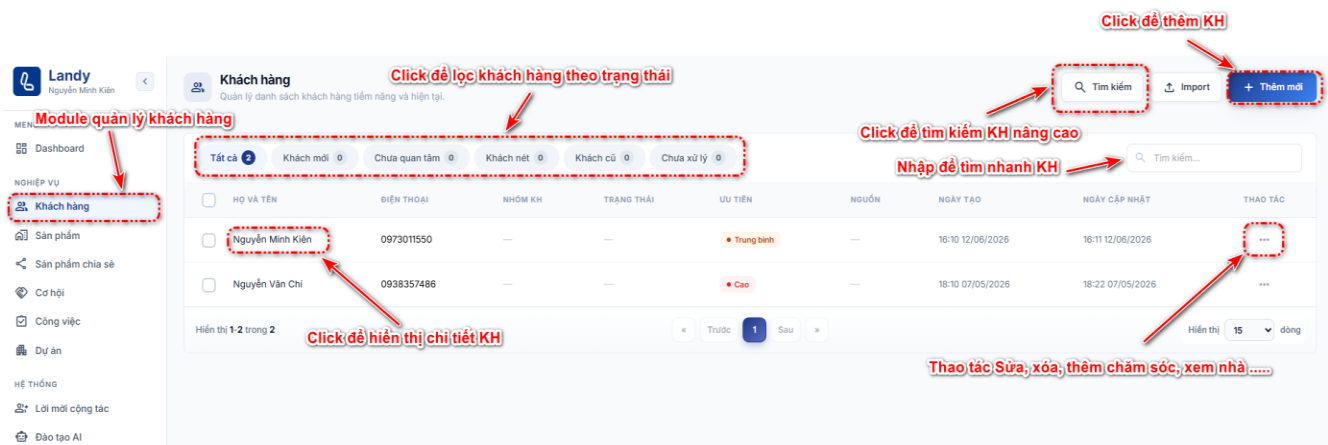


STT	Tên module	Mô tả các chức năng chính
-----	------------	---------------------------

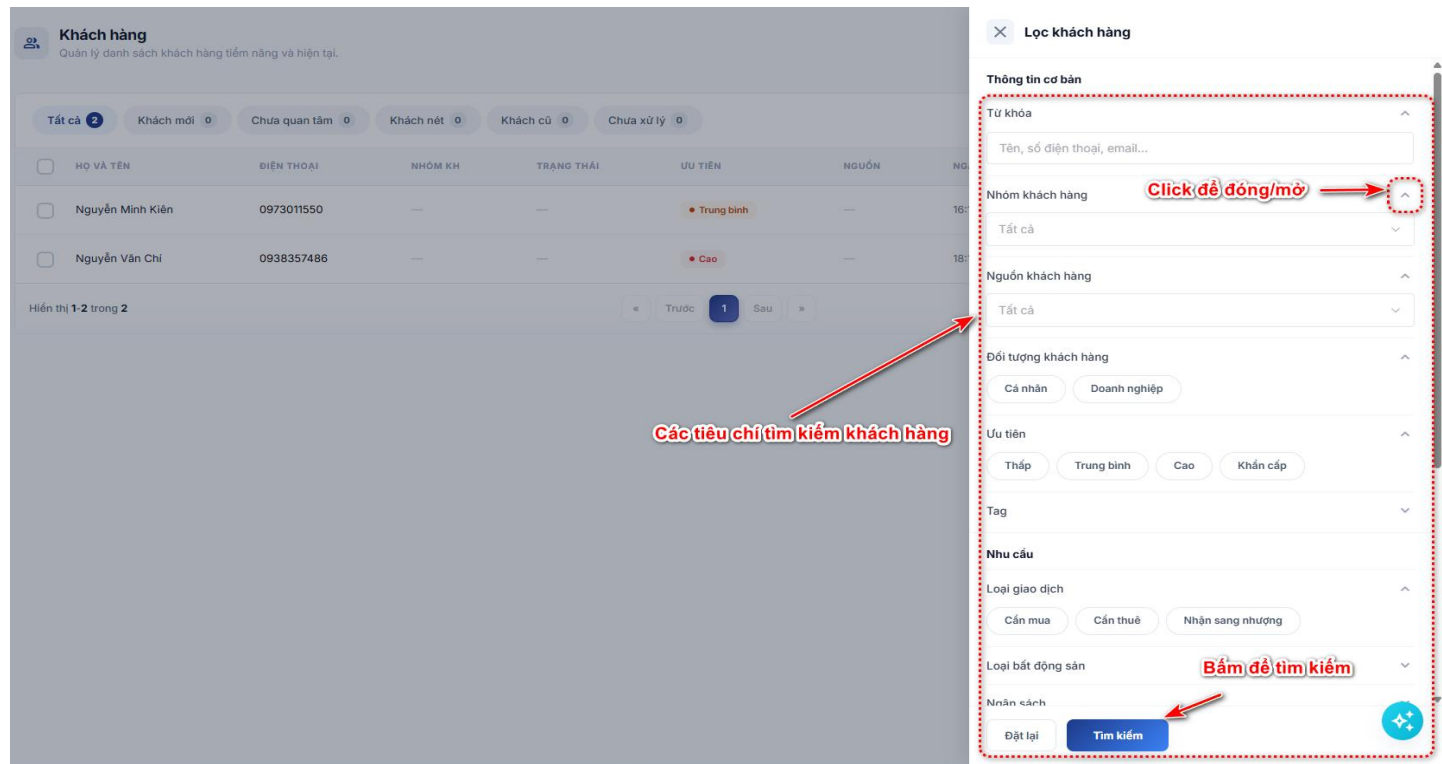
1	Khách hàng	- Quản lý thông tin KH (Họ tên, Điện thoại, email....) - Quản lý nhu cầu BDS của KH (Loại BDS quan tâm, tầm tài chính, diện tích, khu vực, tiện ích...) - Quản lý lịch sử chăm sóc KH (Gọi điện, gặp mặt, nhắn tin, email, ghi chú ...) - Phân loại khách hàng - Quản lý lịch sử xem nhà, xem dự án... - Hiện thị gợi ý sản phẩm phù hợp với KH - Quản lý các Deal liên quan đến KH - Quản lý công việc liên quan đến KH (Khách hẹn xem dự án khi nào, khi nào công chứng....)
2	Sản phẩm	- Quản lý thông tin sản phẩm (Diện tích, giá, vị trí, tiện ích...) - Lịch sử chăm sóc (Gọi điện, gặp mặt, nhắn tin, email, ghi chú ...) - Các khách hàng đã xem nhà, dự án.... - Quản lý các Deal liên quan đến sản phẩm - Quản lý công việc liên quan đến sản phẩm(Thời gian xem dự án khi nào, khi nào công chứng....)
3	Sản phẩm chia sẻ	- Nơi quản lý sản phẩm mình chia cho Sales khác và sản phẩm sales khác chia sẻ cho mình
4	Cơ hội	- Quản lý trạng thái các deal/cơ hội liên quan đến sản phẩm, khách hàng của sales
5	Dự án	- Quản lý thông tin cơ bản về dự án
6	Công việc	- Quản lý các thông tin công việc hàng ngày liên quan đến Khách hàng, sản phẩm, cơ hội...
7	Tổng quan	- Hiện thị thông tin tổng quản về Khách hàng, sản phẩm, công việc, cơ hội
8	Lời mời hợp tác	- Quản lý các lời mời hợp tác từ Sales khác...
9	Địa điểm	Quản lý thông tin địa điểm - Thông tin tỉnh thành - Thông tin quận huyện - Thông tin phường xã - Thông tin đường
10	Cài đặt	Cài đặt thông tin cho các module chính : - Khai báo thông tin cho module sản phẩm (Đánh giá, nội thất, thiết bị, tiện ích, nguồn sản phẩm, pháp lý, ưu/nhược điểm, tag....) - Khai báo thông tin cho module khách hàng (Nhóm KH, nguồn KH, Trạng thái KH, Tag...) - Khai báo thông tin cho module cơ hội (Quy trình, giai đoạn, nguồn Lead, Lý do thất bại...) - Khai báo thông tin cho module công việc (Danh mục công việc, trạng thái công việc...)

IV. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG

1. Module Khách hàng



Màn hình quản lý danh sách khách hàng



Màn hình Form tìm kiếm khách hàng

Khách hàng

Quản lý danh sách khách hàng tiềm năng và hiện tại.

Tất cả 2

Khách mới 0

Chưa quan tâm 0

Khách nét 0

Khách cũ 0

Chưa xử lý 0

☐	HỌ VÀ TÊN	DIỆN THOẠI	NHÓM KH	TRẠNG THÁI	ƯU TIÊN	NGUỒN
☐	Nguyễn Minh Kiên	0973011550	—	—	Trung bình	—
☐	Nguyễn Văn Chí	0938357486	—	—	Cao	—

Hiện thị 1-2 trong 2

« Trước 1 Sau »

Thêm khách hàng

Thông tin cá nhân

Họ và tên *

Nhập họ và tên

Số điện thoại *

Số điện thoại

Email

Địa chỉ email

Giới tính

Chọn

Ngày sinh

Chọn ngày sinh

Ghi chú

Ghi chú thêm về khách hàng...

Phân loại

Trạng thái

Chọn trạng thái

Mức độ ưu tiên

Thấp

Trung bình

Cao

Khẩn cấp

Hủy bỏ

Tạo mới

Form nhập thông tin KH với trường Bắt buộc là Tên và SDT, Lưu ý : SDT và email không được trùng với KH khác

STT	Tên trường	Ý nghĩa
1		
2		
3		

Màn hình thêm khách hàng

Khách hàng > Nguyễn Minh Kiên

Nguyễn Minh Kiên

Trung bình

0973011550

nguyenminhkiem@gmail.com

Thông tin liên hệ

DIỆN THOẠI

0973011550

EMAIL

nguyenminhkiem@gmail.com

GIỚI TÍNH

Nam

NGÀY SINH

15/11/1990

ĐỊA CHỈ

—

GHI CHÚ

Ghi chú KH Nguyễn Minh Kiên

Phân loại

ĐỐI TƯỢNG

Cá nhân

NHÓM KH

—

TRẠNG THÁI

—

NGUỒN KH

—

ƯU TIÊN

Trung bình

Tab hiển thị thông tin liên quan đến khách hàng

Lịch sử chăm sóc

Lịch sử xem nhà

Nhu cầu

Sản phẩm phù hợp

Cơ hội

Tìm theo ghi chú...

Tìm kiếm

Thêm

Tất cả

Gọi điện

Gặp mặt

Xem nhà

Tin nhắn

Email

Ghi chú

Khác

Chưa có hoạt động

Menu thao tác

Quay lại

Thao tác

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

Chỉnh sửa

Gán nhãn

Cập nhật trạng thái

LIÊN QUAN

Thêm chăm sóc

Xem lịch sử chăm sóc

Thêm xem nhà

Nhà đã xem

Thêm cơ hội

Xem cơ hội

Thêm nhu cầu

Xem nhu cầu

Sản phẩm phù hợp

Thêm công việc

Xem công việc

Xoá khách hàng

Hiển thị thông tin KH

Thông tin phân loại

(1) : Thông tin lịch sử chăm sóc khách hàng

(2) : Lịch sử các căn nhà hoặc dự án KH đã xem

(3) : Thông tin nhu cầu quan tâm BDS

(4) : Gợi ý các sản phẩm phù hợp với nhu cầu

(5) : Các hội liên quan đến KH

Màn hình chi tiết khách hàng

1. Module Sản phẩm

Landy

Nguyễn Minh Kiên

MENU

Dashboard

Khách hàng

Sản phẩm

Sản phẩm chia sẻ

Cơ hội

Công việc

Dự án

Sản phẩm

Quản lý, theo dõi và cập nhật sản phẩm BĐS.

Lọc sản phẩm theo trạng thái

Tất cả 1

Trống 1

Đặt chỗ 0

Đặt cọc 0

Đã giao dịch 0

Đã hủy 0

☐	TÊN SẢN PHẨM	LOẠI	GIAO DỊCH	GIÁ NIÊM YẾT	DIỆN TÍCH	TỈNH / THÀNH PHỐ	TRẠNG THÁI	NGÀY TẠO	NGÀY CẬP NHẬT	THAO TÁC
☐	Căn hộ Bcons Thủ Đức	Căn hộ chung cư	BÁN	—	m²	TP. Hồ Chí Minh	Trống	16:16 12/06/2026	16:16 12/06/2026	⋮

Hiện thị 1-1 trong 1

« Trước 1 Sau »

Tim kiếm nâng cao

Tim kiếm nhanh

Tạo mới sản phẩm

Tim kiếm

Import

Thêm mới

Tim kiếm...

Tim kiếm...

Các menu thao tác khác: Sửa, xóa, gán nhãn, thêm cơ hội, chăm sóc...

Click để xem chi tiết sản phẩm

Màn hình quản lý danh sách sản phẩm

Sản phẩm

Quản lý, theo dõi và cập nhật sản phẩm BĐS.

Tất cả 1

Trống 1

Đặt chỗ 0

Đặt cọc 0

Đã giao dịch 0

Đã hủy 0

☐	TÊN SẢN PHẨM	LOẠI	GIAO DỊCH	GIÁ NIÊM YẾT	DIỆN TÍCH	TỈNH / THÀNH PHỐ	TRẠNG THÁI
☐	Căn hộ Bcons Thủ Đức	Căn hộ chung cư	BÁN	—	m²	TP. Hồ Chí Minh	Trống

Hiện thị 1-1 trong 1

« Trước 1 Sau »

Lọc bất động sản

Thông tin cơ bản

Từ khóa

Loại giao dịch

Tất cả Bán Cho thuê Sang nhượng

Trạng thái

Tất cả Trống Đặt chỗ Đặt cọc Đã giao dịch

Đã hủy

Loại nhà đất

Tất cả loại hình

Nguồn hàng

Chọn nguồn hàng...

Thông tin vị trí

Tỉnh/Thành, Quận/Huyện, Xã/Phường, Đường

Tỉnh / Thành phố

Tất cả tỉnh thành

Quận / Huyện

Tất cả quận huyện

Phường / Xã

Đặt lại

Tim kiếm

Thông số chi tiết

Diện tích (m²)

0

Chiều rộng (m)

0

Chiều dài (m)

0

Nở hậu (m)

0

Đường rộng (m)

0

Số tầng

0

Hướng cửa

Chọn hướng

Hướng ban công

Chọn hướng

Loại căn / Phân loại

Chọn loại căn

Số phòng ngủ

Studio1PN1PN+12PN2PN+13PN3PN+1...

Số phòng vệ sinh

1234567...

Hình ảnh & video

Nhấp để chọn hoặc kéo thả file vào đây

Tối đa 50 file. Ảnh (max 10MB), Tài liệu (max 20MB)

Định dạng hỗ trợ: jpg, png, pdf, doc, docx, xls,xlsx, ppt, txt, csv, zip, rar

Chọn file

Giá & Hoa hồng

Giá niêm yết (đ)

0

Giá chốt (đ)

0

% Hoa hồng

0

Tiền hoa hồng (đ)

0

Thông tin liên hệ

Chọn để tìm khách hàng...

Chia sẻ với đội nhóm

Đội nhóm

Chọn đội nhóm...

Nội thất & Tiện nghi

Hiện trạng

Chọn hiện trạng

Chi tiết hiện trạng

Mô tả kỹ hơn về tình trạng nội thất, tường, trần, sàn...

Nội thất

GiườngTủ quần áoRèm cửaTủ/Kệ trang tríSofaSàn gỗBàn trang điểmBàn làm việcBàn ănTủ/Kệ bếpBồn tắmĐệm

Thiết bị

Ti viInternetBình nóng lạnhBếp từĐiều hòaTủ lạnhBếp gasMáy giặtLò vi sóngMáy rửa bátQuạtLò nướngMáy sấy quần áoMáy chiếu

Tiện ích xung quanh

Hồ bơiPhòng GymCông viênKhu BBQSiêu thịTrường họcBệnh việnBãi đậu xeSân tennisKhu vui chơi trẻ emNhà hàngCafeATMSpa & MassageKhu thương mại

Pháp lý & Đánh giá

Đánh giá BĐS

Chọn đánh giá

Dự kiến bàn giao

Chọn ngày

Pháp lý / Giấy tờ

Chọn pháp lý

Đặc điểm nổi bật

Mặt tiền rộng

Đất vuông - Nở hậu

Có hẻm rộng

Căn góc

Nhiều mặt thoáng

Hạn chế / Nhược điểm

Hẻm nhỏ

Gần nghĩa trang

Ngập nước

Quy hoạch treo

Tranh chấp pháp lý

STT	Tên trường	Ý nghĩa
1		
2		
3		

Màn hình thêm sản phẩm

Sản phẩm > Căn hộ Bcons Thủ Đức

Căn hộ Bcons Thủ Đức

Trống

Bán

Phường Hiệp Bình, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh

Quay lại

Thao tác

DIỆN TÍCH

PHÒNG NGỦ

PHÒNG TẮM

SỐ TẦNG

HƯỚNG CỬA

ĐƯỜNG RỘNG

Mô tả sản phẩm

Căn hộ Bcons Thủ Đức

Thông số chi tiết

CHIỀU RỘNG

CHIỀU DÀI

NỖ HẬU

ĐƯỜNG RỘNG

HƯỚNG BAN CÔNG

TÒA / BLOCK

KHU / PHÂN KHU

PHÂN LOẠI CĂN

Hình ảnh và Video

Không có file hoặc video

Tài chính & Giao dịch

GIÁ NIÊM YẾT

GIÁ CHỐT

HOA HỒNG (%)

HOA HỒNG (Đ)

Phân loại & Dự án

LOẠI SẢN PHẨM

Căn hộ chung cư

LOẠI HÌNH KINH DOANH

DỰ ÁN

NGUỒN TIN

QUẢN LÝ BĐS

Chỉnh sửa

Gán nhãn

Cập nhật trạng thái

CHIA SẺ

Chia sẻ đội nhóm

Gửi khách hàng

LIÊN QUAN

Thêm chăm sóc

Lịch sử chăm sóc

Thêm xem nhà

Khách đã xem

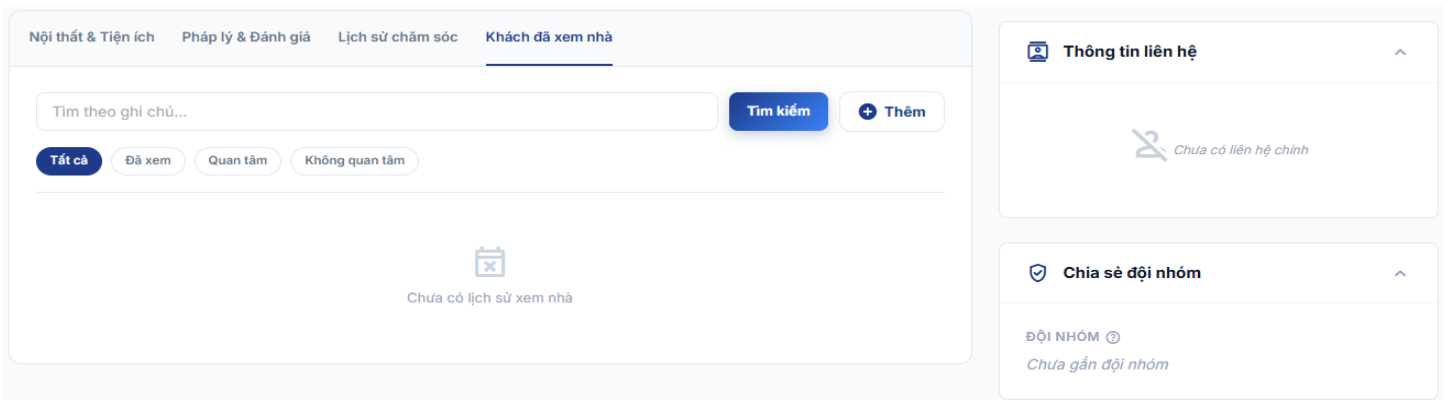
Thêm cơ hội

Xem cơ hội

Thêm công việc

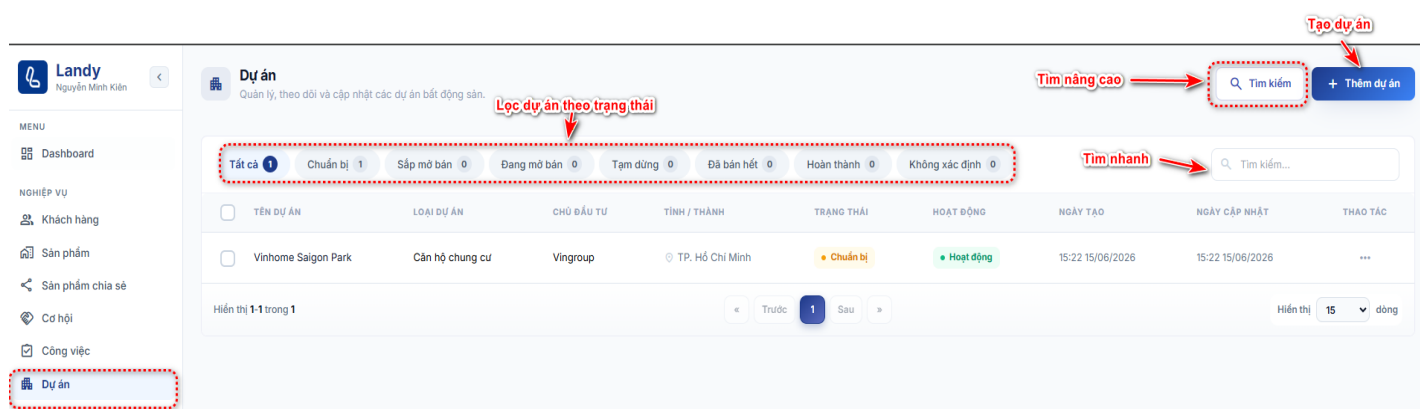
Xem công việc

Xoá sản phẩm



Màn hình chi tiết sản phẩm

2. Module Dự án

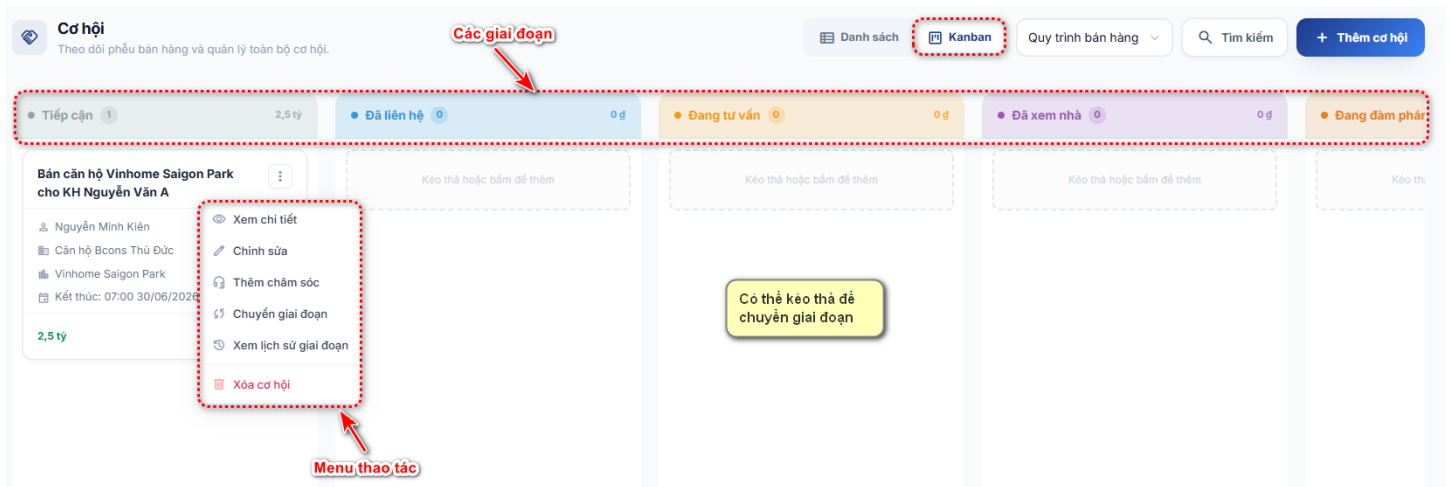


Màn hình quản lý dự án

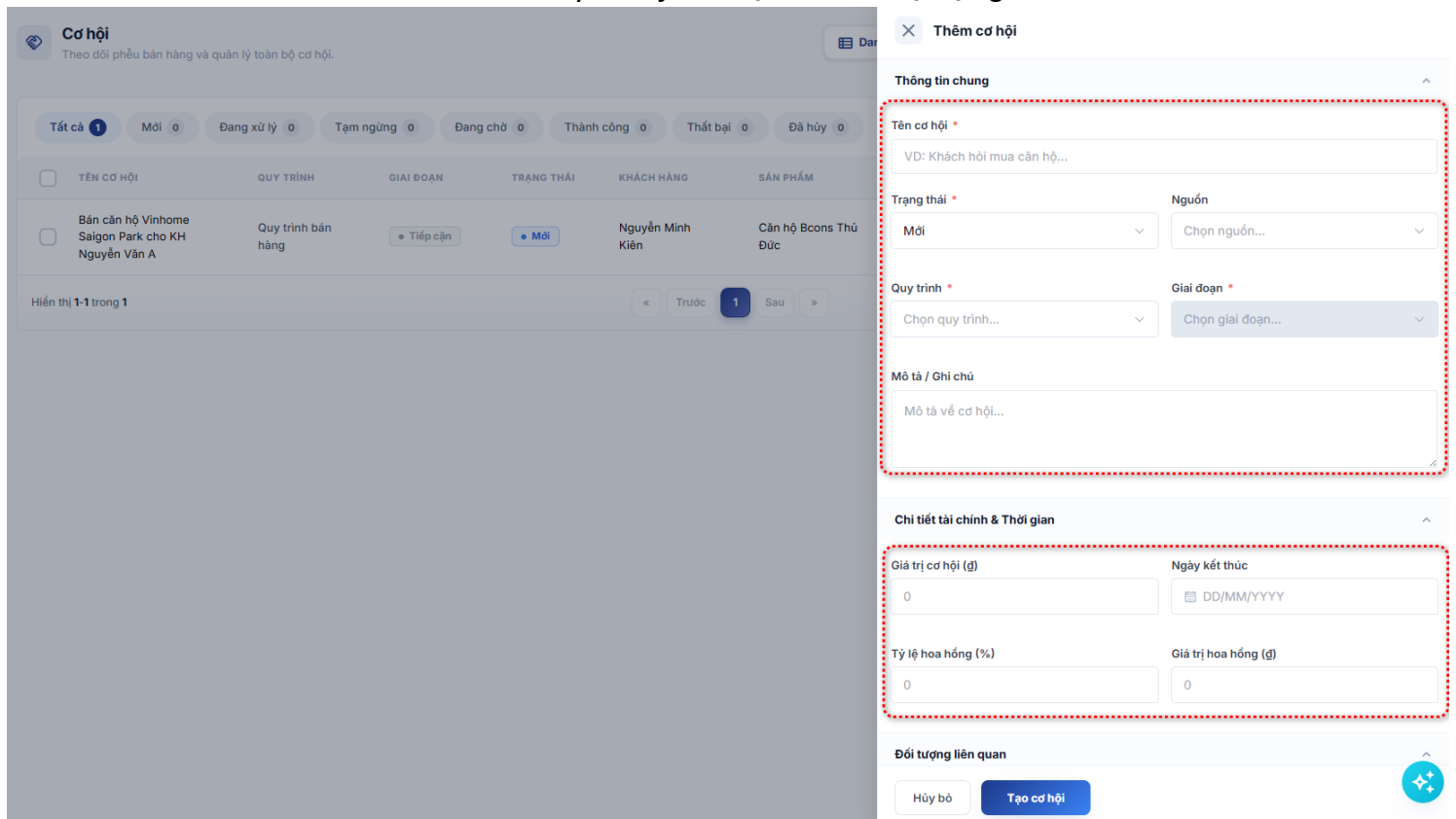
3. Module Cơ hội



Màn hình quản lý cơ hội – hiển thị dạng danh sách



Màn hình quản lý cơ hội – hiển thị dạng kanban



4. Module Cài đặt

Landy

Nguyễn Minh Kiên

<

MENU

Dashboard

NGHIỆP VỤ

Khách hàng

Sản phẩm

Sản phẩm chia sẻ

Cơ hội

Công việc

Dự án

HỆ THỐNG

Lời mời cộng tác

Đào tạo AI

Đội nhóm

Mail

Cài đặt

Hỗ trợ

Đăng xuất

Cài đặt hệ thống

Quản lý hồ sơ cá nhân và cấu hình ứng dụng của bạn.

CÀI ĐẶT CHUNG

Hồ sơ cá nhân

Đổi mật khẩu

Thông báo

Cấu hình Bot

SẢN PHẨM

Đánh giá sản phẩm

Nội thất

Thiết bị

Tiện ích

Nguồn sản phẩm

Loại hình kinh doanh

Pháp lý

Ưu điểm

Nhược điểm

Tag sản phẩm

Cài đặt thông tin cá nhân

Cài đặt thông tin và thuộc tính cho Sản phẩm

Landy

Nguyễn Minh Kiên

<

MENU

Dashboard

NGHIỆP VỤ

Khách hàng

Sản phẩm

Sản phẩm chia sẻ

Cơ hội

Công việc

Dự án

HỆ THỐNG

Lời mời cộng tác

Đào tạo AI

Đội nhóm

Mail

Cài đặt

Hỗ trợ

Đăng xuất

Tag sản phẩm

NHU CẦU

Lý do bán

Mục đích sử dụng

KHÁCH HÀNG

Nhóm khách hàng

Nguồn khách hàng

Trạng thái khách hàng

Tag khách hàng

Webhook

CƠ HỘI (DEALS)

Quy trình

Giai đoạn

Nguồn Lead

Lý do thất bại

CÔNG VIỆC

Danh mục công việc

Trạng thái công việc

Cài đặt thông tin cho Nhu cầu

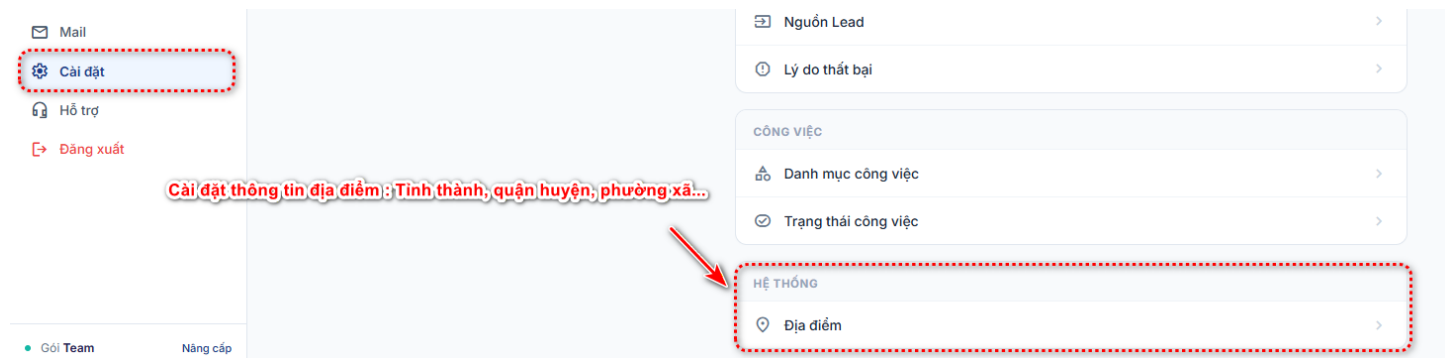
Cài đặt thông tin cho module KH

Cài đặt thông tin cho module Cơ hội

Cài đặt thông tin cho Module Công việc

Gói Team

Năng cao



V. LIÊN HỆ HỖ TRỢ

Hotline: 0973 011 550

Zalo : 0973 011 550

Email: info@landy.vn

Website: www.landy.vn